

**Všeobecné podmínky pro užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz)**  
**a účast na elektronických aukcích**  
(dále též jen „Všeobecné podmínky“, či „VOP“).

## **I. OBECNÁ USTANOVENÍ**

### **1.**

#### **Předmět úpravy**

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují pravidla užívání internetového portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) a účast jednotlivých Uživatelů / Účastníků v elektronických aukcích (dále jen e-aukce) nemovitostí či věcí movitých, příp. jiných penězi ocenitelných hodnot (např. pohledávek). Na e-aukci se nevztahuje úprava veřejných dražeb dle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, v platném znění, ale řídí se přiměřeně ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Cílem e-aukce je tak výběr nejvýhodnější nabídky na uzavření kupní smlouvy nebo jiné smlouvy o převodu vlastnického nebo jiného práva (např. smlouva o postoupení pohledávky) - tzv. realizační smlouvy, kdy jediným kritériem výběru je výše nabízené ceny. Účastník e-aukce se tak nestává vlastníkem předmětu e-aukce ke dni udělení příklepu, ale až k okamžiku účinků převodu práva dle obecně závazných právních předpisů.

1.2 E-aukci na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) se může zúčastnit fyzická osoba, která je zletilá a způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky, přičemž současně splňuje podmínky pro nabývání předmětu e-aukce plynoucí z obecně závazných předpisů.

1.3 Podmínkou účasti v e-aukci je registrace Účastníka dle instrukcí uvedených v pokynech organizátora a zřízení uživatelského účtu. Každý Účastník může mít zřízen pouze jeden účet.

### **2.**

#### **Výklad některých pojmů:**

2.1 Internetový portál [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) je internetová aplikace, prostřednictvím níž zde vyhlášovatelé provádějí e-aukce a Účastníkům, kteří jsou registrováni v souladu s těmito podmínkami, umožňuje těchto e-aukcí se zúčastnit a dražit předměty e-aukce. Na internetovém portálu jsou dále zveřejněny zejména informace o způsobu jeho fungování, postupu při registraci, registrační formuláře, Všeobecné podmínky, jakož i informace o vyhlášených či připravovaných e-aukcích, informace o průběhu jednotlivých e-aukcí a v případě skončení e-aukce o výši nejvyššího podání, jakož i další údaje.

2.2 Provozovatelem internetového portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), jenž zajišťuje chod systému e-aukcí, je obchodní společnost PROKONZULTA, a.s. Provozovatel je zároveň organizátorem e-aukcí a je tedy dále v textu těchto VOP jako organizátor.

2.3 Předmětem e-aukce se rozumí nemovitosti či věci movité, příp. jiné penězi ocenitelné hodnoty (např. pohledávky).

2.4 Vyhlášovatelem je majitel předmětu e-aukce, případně jiná osoba oprávněná nakládat s předmětem e-aukce dle zvláštního zákona (např. insolvenční správce). Podmínkou prodeje přes e-aukci je uzavření Smlouvy mezi Vyhlášovatelem a Organizátorem. Vyhlášovatel je oprávněn dát kdykoliv pokyn k puštění od e-aukce za podmínek, uvedených ve smlouvě. V takovém případě je Účastníkům jimi zaplacená aukční jistota vrácena organizátorem.

2.5 Účastníkem je osoba, která se zaregistruje na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) zde uvedeným způsobem a po splnění podmínek uvedených v e-vyhlášce pro konkrétní e-aukci.

2.6 Aukční jistotou je částka ve výši určené pro konkrétní e-aukci v e-vyhlášce, jejíž úhrada je podmínkou připuštění k účasti v e-aukci. Tato částka je zároveň zálohou na doplacení ceny dosažené vydražením předmětu e-aukce a slouží zároveň jako záloha na smluvní pokutu za porušení povinnosti doplatit cenu dosaženou vydražením ve lhůtě stanovené e-vyhláškou nebo neuzavření realizační smlouvy mezi vyhlášovatelem a vítězem e-aukce ve stanoveném termínu.

2.7 E-vyhláškou se rozumí popis předmětu e-aukce, označení vyhlášovatele, stanovení aukční jistoty, výše nejvyššího podání (příhozu), datum a čas zahájení e-aukce, lhůtu k doplacení ceny dosažené vydražením, lhůtu k uzavření tzv. realizační smlouvy, lhůtu k předání předmětu e-aukce.

2.8 Podáním se rozumí úkon Účastníka v rámci probíhající e-aukce, kterým se činí příhoz nejmeně ve výši stanovené organizátorem v e-vyhlášce; aukční síní detaily konkrétní e-aukce na [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) obsahující stručné údaje o předmětu e-aukce s tím, že po zahájení e-aukce obsahuje aktuální výše dosažené ceny a čas zbývající do konce e-aukce.

2.9 Vítězem se rozumí Účastník, který učinil nejvyšší podání v e-aukci.

## II. REGISTRACE ÚČASTNÍKA

1. Zájemce o účast v blíže určeném počtu e-aukcí se registruje na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a to tak, že vyplní Registraci Účastníka, na jehož základě bude zájemci zaslán na jím označenou emailovou adresu registrační formulář spolu s těmito VOP. Zájemce je povinen zaslat provozovateli e-aukce registrační formulář opatřený úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými podepsanými VOP tak, aby tvořily s registračním formulářem jeden neoddělitelný celek. Provozovatel portálu nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne doručení registračního formuláře opatřeného úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými VOP provede schválení zájemce a zajistí mu možnost přístupu do autorizované části portálu na základě přístupových údajů (Login a Heslo) uvedených zájemcem při registraci. Pokud jsou přístupové údaje zájemce nefunkční i po 10-ti pracovních dnech má se za to, že byl provozovatelem z jistého důvodu zájemci přístup do autorizované části portálu odepřen. Zájemce prohlašuje, že byl seznámen s tím, že přístupové heslo je vygenerováno jako jedinečné a výlučné pro jeho osobu a zavazuje se neposkytovat jej třetím osobám a chránit jej před jakýmkoli zpřístupněním třetím osobám. Účastník e-aukce bere na vědomí, že v případě, že zpřístupní přístupové heslo třetím osobám, a to byť i z nedbalosti, nemůže se z tohoto důvodu domáhat neplatnosti e-aukce vůči provozovateli e-aukce.

2. Pro povolení účasti v konkrétní e-aukci je Účastník e-aukce, který má přístup do autorizované části portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), povinen uhradit aukční jistotu nejpozději do data uvedeného v e-vyhlášce a na účet uvedený v e-vyhlášce a to vše pro danou e-aukci. Uhrazením aukční jistoty se rozumí její připsání na účet uvedený v e-vyhlášce. Po složení aukční jistoty organizátor zpřístupní Účastníkovi účast v e-aukci a zpřístupní mu i aukční síň, kde e-aukce bude probíhat.

3. Účastník je povinen provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v registračním formuláři a to ihned, kdy k takové změně dojde. Účastník však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Účastník svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.

4. Provozovatel je oprávněn vyzvat Účastníka v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je provozovatel oprávněn uživatelský účet Účastníka zablokovat.

## III. E-AUKCE

1. E-aukci zveřejňuje organizátor na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz). E-aukce probíhá v předem vymezeném časovém úseku, v rámci kterého jsou účastníci oprávněni činit podání (příhozy). Tento časový úsek je uveden vždy v e-vyhlášce. E-aukci provádí a jednotlivá rozhodnutí v průběhu e-aukce činí organizátor, či licitátor.

Veškerý časový průběh elektronické dražby se řídí časem serveru, na němž je spuštěn portál [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a jenž se řídí dle světového koordinovaného času UTC (Coordinated Universal Time).

2. Účastníci mohou činit podání (příhozy) v e-aukci od okamžiku zahájení e-aukce a až do skončení e-aukce, jež je stanoveno v e-vyhlášce. Účastníci jsou svými podáními (příhozy) vázáni, učiněné podání (příhoz) nelze vzít zpět. Účastníci nemohou činit stejné podání. První nejnižší podání (příhoz) musí být minimálně ve výši vyvolávací ceny. Každé následující podání (příhoz) musí být minimálně navýšeno o minimální podání (příhoz) stanovený v e-vyhlášce, v opačném případě k němu nebude v e-aukci přihlíženo. Učiní-li několik Účastníků současně podání a nebylo-li učiněno podání vyšší, bude rozhodnuto losem, kdo z nich se stane vítězem. Všem Účastníkům se stejným současným podáním programové vybavení organizátora přidělí náhodným způsobem se stejnou pravděpodobností los s celým číslem od 1 až do 1000. Vítězem se stane Účastník s nejvyšším číslem losu.

3. Je-li v posledních 5 minutách před uplynutím doby, během které lze činit podání, učiněno podání účastníkem e-aukce, posouvá se čas pro příjem dalších podání o 5 minut od okamžiku posledního podání, a to i opakovaně. Uplyne-li od posledního podání 5 minut, aniž by bylo učiněno další podání, příjem podání je zastaven.

Bez zbytečného odkladu po uplynutí doby, během které lze činit podání, učiní licitátor ukončení E-aukce, čímž je elektronická aukce skončena. Na detailu E-aukce se zobrazí informace o skončení e-aukce. Na detailu e-aukce se zobrazí informace o výši ceny dosažené vydražením a označení identifikátoru Účastníka. Informaci o ukončení e-aukce zároveň odešle licitátor každému účastníkovi e-aukce na jeho adresu elektronické pošty.

4. Časový limit každé e-aukce je rovněž uveden v aukční síni, přičemž aktuální časový limit zbývajících do ukončení e-aukce je odpočítáván.

5. Aukční jistota bude neúspěšným Účastníkům vrácena po skončení e-aukce převodem na jejich bankovní účet uvedený v registračním formuláři.

6. Po skončení e-aukce bude vítěz vyzván k doplacení ceny dosažené vydražením v termínu shodném s termínem uvedeným v e-vyhlášce. Neuhradí-li vítěz cenu dosaženou vydražením ve stanoveném termínu, je povinen uhradit organizátorovi e-aukce smluvní pokutu ve výši aukční jistoty, pokud není v e-vyhlášce uvedeno jinak. Smluvní pokuta je splatná dne následujícího po dni, v němž marně uplynula lhůta pro úhradu ceny dosažené v e-aukci, pokud není v e-vyhlášce uvedeno jinak. Organizátor e-aukce je oprávněn jednostranně započíst pohledávku vítěze na vrácení aukční jistoty za organizátorem e-aukce oproti pohledávce organizátora e-aukce za vítězem na úhradu smluvní pokuty za nedoplacení ceny dosažené vydražením ve stanoveném termínu. Neuhracením ceny dosažené vydražením vítěz taktéž ztrácí právo na uzavření realizační smlouvy, na jejímž základě by bylo na vítěze převedeno vlastnické právo k předmětu e-aukce. V případě, že vítěz uhradí cenu dosaženou vydražením řádně a včas, bude organizátorem e-aukce vyzván o této skutečnosti a současně bude vyzván k dostavení se k uzavření realizační smlouvy ve stanoveném termínu, který je přesně uveden v e-vyhlášce pro konkrétní e-aukci. V případě, že vítěz neuzavře s vyhláškovatelem e-aukce realizační smlouvu ve stanoveném termínu, ztrácí právo na uzavření realizační smlouvy a je povinen uhradit organizátorovi e-aukce smluvní pokutu, dle podmínek uvedených výše. Smluvní pokuta je splatná dne následujícího po dni, v němž marně uplynula lhůta pro uzavření realizační smlouvy, pokud není v e-vyhlášce uvedeno jinak. Organizátor e-aukce je oprávněn jednostranně započíst pohledávku vítěze na vrácení aukční jistoty za organizátorem e-aukce oproti pohledávce organizátora e-aukce za vítězem na úhradu smluvní pokuty za neuzavření realizační smlouvy ve stanoveném termínu. Rozdíl mezi cenou dosaženou vydražením, kterou vítěz uhradil řádně a včas, a aukční jistotou bude vítězi zaslán na bankovní účet, ze kterého byla platba poukázána.

7. Vítěz se stává vlastníkem předmětu e-aukce s příslušenstvím ke dni uzavření realizační smlouvy, případně k jinému okamžiku stanovenému pro převod práva zákonem. Aukční jistota se započítává na cenu určenou nejvyšším podáním.

Vítěz bere na vědomí, že pokud nedojde k uzavření realizační smlouvy z důvodů na straně vyhláškovatele, stalo se tak nezávisle na vůli organizátora e-aukce, a je tedy oprávněn domáhat se případné náhrady škody pouze po vyhláškovateli e-aukce.

8. E-vyhláška může stanovit podmínky provedení e-aukce odchylně od ustanovení těchto VOP. V takovém případě mají před VOP přednost ustanovení obsažená v e-vyhlášce ke konkrétní e-aukci.

#### **IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Organizátor negarantuje rychlost připojení jednotlivých Účastníků a rovněž rychlost reakce kliku zobrazeného na počítači Účastníka a jeho promítnutí do konkrétní e-aukce. Organizátor neodpovídá Účastníkům za škodu, která vznikne v souvislosti s provozem portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) anebo internetových stránek.

2. Podáním žádosti o registraci uděluje Účastník provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ke zpracování svých osobních údajů, které provozovateli sdělí v souvislosti se svojí registrací do e-aukce. Osobními údaji pro účely užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) se rozumí zejména jméno a příjmení Účastníka, jeho rodné číslo a datum narození, adresa jeho trvalého bydliště, adresa elektronické pošty (e-mail), telefonní číslo a další údaje, které uživatel sdělí organizátorovi v rámci užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz). Osobní údaje budou provozovatelem zpracovávány zejména za účelem správy a provozu e-aukcí na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), umožnění účasti Účastníka v e-aukcích a úkonům s tím souvisejícím a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně či jinými prostředky. Účastník souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly za splnění podmínek zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů zpracovávány i dalšími subjekty, které

zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s provozovatelem. Účastník má právo přístupu k osobním údajům poskytnutým provozovateli, má též právo na jejich opravu. Účastník je oprávněn požádat provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů. Účastník uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů na dobu neurčitou a má právo svůj souhlas s jejich zpracováním kdykoli písemně odvolat. Účastník podáním žádosti o registraci uděluje souhlas k zasílání obchodních nabídek organizátora prostřednictvím textových zpráv SMS a e-mailu.

3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Registrace účastníka, popř. pozastavit účet Účastníka, který podstatným způsobem porušil Smlouvu a tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) a jeho provozovatele, případně u kterého má provozovatel důvodné podezření, že má takový Účastník v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

4. Účastník má právo vypovědět Registraci nejdříve po 30 dnech od skončení poslední transakce, které se účastnil, za podmínky, že vyrovnal vůči provozovateli, organizátorovi a vyhlášovateli všechny své peněžité závazky. Vypověď musí být doručena provozovateli výlučně v písemné podobě na adresu provozovatele.

5. Účastník se zavazuje zachovávat důvěrnost veškerých informací, které mu budou provozovatelem poskytnuty v rámci účasti v e-aukci (tj. zejména jakékoliv údaje o předmětu e-aukce, vyjma informace, která je nebo se stane běžně dostupnou jinak, nežli v důsledku jejího neoprávněného prozrazení Účastníkem, nebo v rozsahu, ve kterém je Účastník povinen informaci poskytnout podle obecně závazných právních předpisů), a zavazuje se uchovávat poskytnuté informace v tajnosti a nezpřístupnit je třetím osobám, a to po celou dobu, co bude mít důvěrné informace k dispozici. Účastník se dále zavazuje, že pokud se nestane vítězem e-aukce, bezodkladně po skončení e-aukce zničí veškeré dokumenty, listiny, nosiče dat či záznamy na paměťových médiích obsahující důvěrné informace (včetně vymazání jakýchkoli dočasných kopií důvěrných informací vytvořených či nacházejících se na jakémkoli záznamovém médiu). Účastník prohlašuje, že bere na vědomí, že informace, které mu budou v průběhu e-aukce poskytnuty, mohou obsahovat osobní údaje a zavazuje se zachovávat ohledně takových osobních údajů mlčenlivost a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Pokud Účastník poruší kteroukoli povinnost sjednanou v tomto odstavci, je povinen uhradit organizátorovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti, a dále pak škody vzniklé poskytovateli vyplývající z povinností provozovatele, včetně nákladů na e-aukci. Nárokem na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo provozovatele požadovat náhradu vzniklé škody, a to případně i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.

6. Účastník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn popř. povinnen předat osobní údaje Účastníka orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Účastník se v e-aukci dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení, nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

7. Změny Všeobecných podmínek:

Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit formou oznámení na internetovém portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a to v případě, že to bude nezbytné v důsledku změn programového vybavení organizátora, jehož prostřednictvím e-aukce probíhají, či v důsledku změny právní úpravy či v důsledku výkladu právních předpisů prováděného orgány moci soudní. Účinnosti nabývají nové VOP dnem jejich zveřejnění na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), nestanoví-li provozovatel termín pozdější. Na již probíhající e-aukce bude použito dosavadní znění VOP.

8. Rozhodné právo:

Tyto VOP, jakož i vztahy, které upravují, se řídí českým právem.

**PROKONZULTA, a.s.**